

COLLOQUE SUR LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

PRÉSENTÉ PAR RECYC-QUÉBEC
ET ÉCO ENTREPRISES QUÉBEC

12 ET 13 OCTOBRE
LAVAL



ORGANISÉ PAR



12 OCTOBRE 2016

Initiatives de collecte des matières organiques

12 octobre 2016 – 9 h à 10 h 30

Modérateur : Jean-Claude Frigon, *Conseil national de recherches Canada*

Jean-Claude a complété une maîtrise en Microbiologie appliquée à l'Institut Armand-Frappier en 1992. Il travaille pour le Conseil national de recherches Canada dans le groupe de bioingénierie environnementale depuis ce temps, d'abord comme agent technique puis comme gestionnaire de projets. Ses activités de recherche portent sur la digestion anaérobie, et plus précisément l'application de prétraitement sur différents substrats comme les matières résiduelles organiques, les boues municipales et la biomasse algale, afin d'obtenir une conversion optimale en méthane. Il est l'auteur ou le coauteur d'une trentaine de publications scientifiques et de plus de 60 présentations à des conférences. En tant qu'expert technique du Programme Bioénergie du CNRC, Jean-Claude s'assure également du succès des activités de recherche et développement effectuées en collaboration avec les partenaires d'entreprises et municipaux.

Défis et solutions à l'implantation de la collecte des matières organiques dans les multilogements

12 octobre 2016 – 9 h

Initiatives de collecte des matières organiques

Conférencières

Geneviève Dussault

Agente de recherche et de planification
RECYC-QUÉBEC

Marie-Hélène Gravel

Chargée de projet
SOLINOV

Biographie de Geneviève Dussault

Détentrice d'une maîtrise en biologie végétale de l'université Laval et membre de l'ordre des agronomes du Québec, Madame Dussault travaille dans le domaine de la gestion des matières résiduelles depuis 2001. Elle a œuvré pendant près d'une douzaine d'années en gestion des matières résiduelles fertilisantes dans le secteur privé. Depuis 2014, elle occupe un poste d'agente de planification et de recherche sur la gestion des matières organiques au sein de RECYC-QUÉBEC.

Biographie de Marie-Hélène Gravel

Marie-Hélène Gravel détient un baccalauréat en génie mécanique de l'École Polytechnique de Montréal, ainsi qu'une maîtrise en génie de l'environnement de l'Université McGill. Elle s'est jointe à l'équipe de SOLINOV en 2006, à titre de chargée de projet spécialisée en gestion et valorisation des matières résiduelles organiques.

Elle a notamment réalisé plusieurs études de faisabilité et de dispersion atmosphérique des odeurs; de même qu'elle a assisté la mise en œuvre de projets de collecte et de compostage des matières organiques issues des secteurs municipal, industriel, commercial et agricole.

Résumé

Les enjeux de la collecte des matières organiques dans les multilogements diffèrent de ceux associés à la collecte des habitations unifamiliales ou de type plex (ex. : duplex, triplex). En effet, les caractéristiques des bâtiments, les contraintes d'espace, ainsi que la façon d'approcher les citoyens habitant des multilogements, de même que ceux qui gèrent ces édifices ne sont pas les mêmes. Or, plusieurs de ces différences représentent des défis dans le cadre de l'élaboration d'un programme de récupération des matières organiques dans les multilogements.

Afin de favoriser la participation de tous les citoyens et de faciliter la tâche aux municipalités et propriétaires ou gestionnaires d'immeubles désirant implanter la récupération des matières organiques dans les multi-logements, il est apparu important de répertorier et de documenter des cas concrets et des études présentant diverses modalités de récupération des matières organiques, ainsi que les facteurs de participation et les meilleures pratiques.

C'est dans ce contexte que SOLINOV a réalisé, pour le compte de RECYC-QUÉBEC, une Analyse des facteurs de participation de la collecte des matières organiques dans les multi-logements.

Au total, treize cas d'organismes municipaux ayant implanté, à l'échelle de projet pilote ou à grande échelle, la collecte des matières organiques dans des multilogements ont été documentés et analysés. Quatre expériences québécoises ont été documentées. Ces cas québécois étant encore limités à ce jour, six cas dans le reste du Canada et trois cas internationaux ont aussi été étudiés. L'analyse de ces cas a été faite sous l'angle des propriétaires d'immeubles à logements multiples, de leurs occupants et des organismes municipaux, afin d'identifier les défis que pose la récupération des matières organiques dans ce type d'habitation, les causes et les solutions (meilleures pratiques) envisageables.

La campagne *Vive le brun!* de la Ville de Prévost

12 octobre 2016 – 9 h 30

Initiatives de collecte des matières organiques

Conférenciers

Josiane Cyr

Responsable des communications
VILLE DE PRÉVOST

Frédéric Marceau

Coordonnateur, Service de l'environnement et du développement durable
VILLE DE PRÉVOST

Biographie de Josiane Cyr

Détentrice d'un Baccalauréat en communication à l'UQAM, Josiane Cyr se démarque par sa polyvalence et son ardeur au travail. Elle possède une solide expérience en relation de presse, journalisme et marketing. Ayant travaillé au sein du Conseil québécois du loisir, dans de nombreux hebdomadaires régionaux et chez Laurentides Économique, cette jeune professionnelle bâtit sa carrière en relevant des défis de taille en gestion de projets, en planification marketing et en création de campagnes de communication. Actuellement responsable des communications au sein de la Ville de Prévost, elle met sur pied des projets d'envergure. Ses forces résident dans l'analyse d'enjeux communicationnels, dans la rédaction de documents de communication, et dans la mise en place de stratégies de communication.

Biographie de Frédérick Marceau

Bachelier en géologie de l'Université de Montréal, promotion 1999, Frédérick Marceau débute sa carrière avec une firme de consultants en environnement située dans les Laurentides. Quatre ans plus tard, il ouvre sa propre entreprise et devient rapidement une référence pour plusieurs municipalités de sa région. La Ville de Prévost le recrute en 2007 pour prendre en charge son Service de l'environnement qui devient, sous sa direction, un exemple en ce qui a trait aux programmes éducatifs et à la population. Un an après son entrée en poste, l'ensemble de la gestion des matières résiduelles, est transféré sous la responsabilité de son service et c'est fort de ses expériences et de ses connaissances qu'il est mis en charge d'implanter la collecte des matières putrescibles dans la municipalité.

Résumé

On sait déjà que les communications jouent un rôle majeur dans toute initiative municipale. Une bonne planification des phases de communication associées à la mise en place d'un service important comme collecte des matières putrescibles est donc primordiale.

La Ville de Prévost, par sa campagne *Vive le brun!*, est un exemple de réussite en termes de planification et de réalisation des communications municipales. Les résultats et l'adhésion impressionnante des ménages, commerces et restaurants du territoire prévostois à la collecte d'une troisième voie, démontrent clairement que des stratégies ciblées, combinées aux choix des messages et des porte-paroles ont été plus qu'efficaces.

Pour qu'un tel changement d'habitude chez les citoyens soit une réussite, il a tout de même fallu leur laisser le temps et leur donner les outils pour l'appivoiser. Les stratégies mises en place découlent donc d'une compréhension juste des appréhensions et difficultés vécues ou anticipées par le citoyen. Ainsi, tout est précisément axé sur les points problématiques et les questions fréquentes rencontrées par d'autres municipalités. Chaque message transmis au citoyen a donc été pensé.

Cette conférence présentera les étapes importantes de l'élaboration de la campagne de communication *Vive le brun!* de la Ville de Prévost qui s'est échelonnée sur près d'un an et demi, à travers les différents éléments qui ont fait, selon nous, le succès de cette implantation. La description des outils et des messages élaborés se fera en relation avec leur positionnement temporel et physique, toujours en lien avec des objectifs précis.

Mise en place de la stratégie d'implantation de la collecte des résidus alimentaires de la Ville de Montréal

12 octobre 2016 – 10 h

Initiatives de collecte des matières organiques

Conférencier

Jean-François Lesage

Agent de recherche

VILLE DE MONTRÉAL – SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

Biographie

Titulaire d'un baccalauréat en Géographie et en aménagement de l'Université du Québec à Chicoutimi, ainsi que d'une maîtrise en Sciences de l'environnement de l'Université du Québec à Montréal, il travaille à la Ville de Montréal depuis 1998 où il a commencé comme stagiaire. À l'exception d'environ trois années à travailler à la mise en place d'un Système de gestion environnementale au sein du Service de l'environnement, il a toujours œuvré en Gestion des matières résiduelles. Il a touché à plusieurs aspects des matières résiduelles, tant au niveau de la planification que des opérations. Ces dernières années, il s'est consacré à la mise en place et à l'amélioration de la gestion des matières organiques. Il a ainsi participé en 2008 à une mission de coopération internationale visant à implanter le compostage des matières organiques dans la ville d'Oruro en Bolivie.

Résumé

La mise en place de la stratégie d'implantation de la collecte des résidus alimentaires à la Ville de Montréal vise à couvrir l'ensemble des 537 000 unités de 8 logements et moins d'ici 2019, année prévue de la mise en opération des centres de traitement des matières organiques (CTMO) de l'agglomération de Montréal. Cette stratégie, adoptée par les élus de la Ville de Montréal en août 2015, nécessitait au préalable les actions suivantes : assurer une capacité de traitement pouvant répondre à l'évolution annuelle des quantités à traiter, assurer le financement et l'acquisition des outils de collecte et proposer un calendrier d'implantation graduelle. De plus, une campagne de communication corporative, en complément des campagnes locales existantes, est mise en place afin d'augmenter les chances de succès de ce nouveau service de collecte.

Gestion des matières résiduelles dans les institutions, commerces et industries (ICI)

12 octobre 2016 – 11 h à 12 h 15

Modérateur : Elise Villeneuve, *EnviroRcube*

Elise Villeneuve œuvre dans le domaine de l'environnement depuis près de 20 ans. Elle est ingénieure civil et titulaire d'un MBA de l'Université Laval. En 2014, elle obtient la certification « Gestionnaire en systèmes intégrés de gestion des matières résiduelles » de la Solid Waste Association of North America (SWANA).

Mme Villeneuve a débuté sa carrière dans une firme d'ingénieurs-conseils en gestion des eaux usées. Par la suite elle s'est dévouée au développement de technologies innovantes issues de centres de recherches dans les domaines de l'eau et des matières résiduelles. Depuis 2014, Mme Villeneuve est consultante associée chez EnviroRcube, firme de consultants en matières résiduelles, elle est aussi consultante certifiée pour Deloitte.

Gestion des matières résiduelles dans les ICI - Optimisation des services offerts par les municipalités

12 octobre 2016 – 11 h

Gestion des matières résiduelles dans les institutions, commerces et industries (ICI)

Conférencier

Francis Fortin

Président-directeur général

Chamard stratégies environnementales

Biographie

M. Francis Fortin, diplômé de la maîtrise en administration des affaires de l'Université de Sherbrooke est président-directeur général de Chamard stratégies environnementales depuis 2013. Chamard est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils, experte en gestion des matières résiduelles au Québec, avec une équipe de 18 professionnels qui travaillent sur plus d'une centaine de projets par année. Précisons que M. Fortin est aussi propriétaire de l'entreprise Takt-Etik, spécialisée en gestion du développement durable et en communication environnementale.

Parallèlement à ses activités professionnelles, M. Fortin est le président du chapitre québécois de la Solid Waste Association of North America (SWANA). L'objectif de la SWANA est de mettre en place un programme complet de formation sur la gestion des matières résiduelles au Québec. M. Fortin est également très impliqué dans le Réseau Impact PME et est

un membre actif de la Table de concertation sur l'environnement et les véhicules routiers du Québec.

Résumé

Chamard stratégies environnementales se spécialise en gestion des matières résiduelles (GMR). Ses clients incluent autant les entreprises privées, que des représentants de plusieurs organisations municipales, pour qui Chamard réalise notamment des études et bilans, ainsi que de l'accompagnement dans l'implantation de stratégies de gestion des matières résiduelles. À travers la réalisation de ces mandats, et suite à son implication auprès de nombreux intervenants dans le domaine, les professionnels de Chamard peuvent constater les facteurs de succès d'un encadrement efficace de la GMR chez les industries, les commerces et les institutions (ICI).

En plus des centaines d'ICI accompagnées par Chamard, il est d'intérêt de savoir que l'entreprise a aussi réalisé tout récemment des mandats d'envergures pour RECYC-QUÉBEC en lien avec les meilleures pratiques pour la gestion des matières organiques dans les ICI ou en lien avec les différents profils de desserte municipale des ICI. L'expertise unique de Chamard pour l'optimisation des pratiques de gestion des matières résiduelles dans les ICI sera partagée le temps d'une conférence dédiée à ce sujet.

Cette conférence s'adresse aux intervenants municipaux qui désirent offrir des services optimisés de gestion des matières résiduelles aux ICI sur leur territoire.

La conférence inclut notamment les éléments suivants :

- Compréhension des enjeux propres aux ICI par secteurs d'activité;
- Besoins en fonction des différents secteurs commerciaux (rues commerciales, power center, centre commercial, plaza, commerces isolés, etc.);
- Étapes d'implantation d'une nouvelle collecte;
- Équipements de collecte;
- Stratégies de communication;
- Type de desserte municipale auprès des ICI;
- Retours d'expériences;
- Facteurs de succès et recommandations.

Quand réinsertion sociale et environnement vont de pair : la récupération des plastiques hospitaliers à l'hôpital Pierre-Boucher

12 octobre 2016 – 11 h 30

Gestion des matières résiduelles dans les institutions, commerces et industries (ICI)

Conférencier

Nathalie Robitaille

Directrice adjointe

SYNERGIE SANTÉ ENVIRONNEMENT

Biographie

Membre du conseil d'administration de Synergie Santé Environnement (SSE) lors de sa création en 2007, Nathalie devient conseillère sénior chez SSE en 2011 puis directrice adjointe en 2015. Elle a ainsi accompagné plusieurs établissements, notamment les anciens CSSS Pierre-Boucher et du Nord de Lanaudière au cours des 4 dernières années, où des projets novateurs ont vu le jour.

Inhalothérapeute de formation, Nathalie a travaillé à l'hôpital Saint-Luc du Centre Hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) pendant 23 ans. Elle est également candidate à la maîtrise en sciences de l'environnement.

Résumé

Initialement créé pour déchiqueter plus de 1,6 TM de papier confidentiel par semaine, des jeunes atteints de schizophrénie s'engagent pleinement dans un plateau de travail où ils développent des habiletés en récupération des plastiques!

Un hôpital est un important générateur de matières résiduelles, notamment de plastiques. Mais de quelle nature sont ces plastiques, qui les génèrent et surtout, en quelle quantité sont-ils produits? Synergie Santé Environnement, financé par Environnement Canada et Recyc-Québec a réalisé un projet pilote visant à favoriser la récupération des plastiques hospitaliers. La mise en œuvre d'un système de récupération adapté au contexte hospitalier est complexe, mais possible! Une implantation graduelle et axée sur une approche participative, afin d'assurer une pérennité, est actuellement en cours à l'hôpital Pierre-Boucher. En plus de réduire son empreinte environnementale, l'hôpital Pierre-Boucher agit en cohérence avec sa mission qui est de promouvoir la santé. Aborder la santé dans une approche écosystémique, c'est aussi se préoccuper de l'environnement!

Cette conférence présentera les grandes lignes du projet pilote, fera état des résultats de la caractérisation des plastiques et mettra en lumière la naissance et le fonctionnement du plateau de travail.

Exportation des matières résiduelles

12 octobre 2016 – 13 h 45 à 15 h

Modérateur : André Dumouchel, *MAYA communication et marketing inc*

L'exportation des matières résiduelles : une perte de revenus pour les municipalités

12 octobre 2016 – 13 h 45

Exportation des matières résiduelles

Conférenciers

Martin Damphousse

Maire de Varennes

MEMBRE DE LA COMMISSION DE L'ENVIRONNEMENT DE L'UNION DES MUNICIPALITES DU QUEBEC

Martin Dussault

Directeur des affaires publiques

WASTE MANAGEMENT

Dave Richmond

Vice-président régional

GFL ENVIRONNEMENT

Biographie de Martin Damphousse

Homme de défis, d'engagement et d'idées, Martin Damphousse fait ses premières armes en politique en 2009 alors qu'il est élu maire de la Ville de Varennes. C'est avec tous les membres de son équipe, Le Parti durable, qu'il a pris l'engagement de placer l'environnement, la famille et la gestion responsable au coeur de ses priorités. Le maire Damphousse occupe le poste de président du Carrefour action municipale et famille, il est membre du conseil de la Communauté métropolitaine de Montréal et de l'Union des municipalités du Québec ainsi que du comité de gouvernance du Fonds municipal vert de la Fédération canadienne des municipalités. Son objectif : faire de Varennes une Ville exemplaire en matière de développement durable en faisant les choses autrement pour promouvoir la qualité de vie des citoyens et celle des générations à venir.

Biographie de Martin Dussault

Biographie de Dave Richmond

Résumé

Programme de gestion des matières organiques

12 octobre 2016 – 15 h 30 à 16 h 45

Modérateur : Pierre Renaud, *McCarthy Tétrault*

Pierre Renaud est avocat-conseil dans le domaine de l'environnement et du développement durable et chef du groupe de droit de l'environnement au sein du cabinet McCarthy Tétrault depuis 2012. Il a été président du Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE) de 2007 à 2012 et commissaire de 1993 à 1996. Vice-président du Québec pour Conservation de la nature du Canada de 2001 à 2007, il a également réalisé un « internship », en 1992, au Secrétariat de l'ozone du Programme des Nations Unies pour l'environnement, à Nairobi, Kenya.

Au début de sa carrière, Me Renaud a occupé un poste de conseiller juridique au ministère de l'Environnement du Québec ainsi que chez Hydro-Québec. Coauteur de deux livres sur la médiation, Me Renaud a rédigé plusieurs articles et rapports, et donné plus d'une centaine de conférences et de présentations sur la législation applicable en environnement, le processus d'évaluation environnementale, la médiation et le fonctionnement du BAPE.

Diplômé en droit de l'Université du Québec à Montréal en 1986 et membre du Barreau du Québec depuis 1987, Pierre Renaud a également suivi des cours en droit international à l'Université de Nairobi au Kenya et a complété, en 1996, une maîtrise en administration publique à l'École nationale d'administration publique.

Pour une optimisation du Programme de traitement des matières organiques par biométhanisation et compostage

12 octobre 2016 – 15 h 30

Programme de gestion des matières organiques

Conférenciers

Simon Naylor

Vice-président
VIRIDIS ENVIRONNEMENT

Dany Lemieux

Consultant indépendant

Sophie Taillefer

Agent de développement industriel
RECYC-QUÉBEC

Robert Laplante

Directeur général

INSTITUT DE RECHERCHE EN ÉCONOMIE CONTEMPORAINE

Biographie de Simon Naylor

Biographie de Dany Lemieux

M. Lemieux a débuté sa carrière au sein du secteur Énergie du ministère des Ressources naturelles, où il a été conseiller sur la réglementation du secteur de l'électricité et également coordonnateur du dossier éolien. M. Lemieux a ensuite joint l'Agence de l'efficacité énergétique, où il a été responsable d'établir des cibles triennales d'efficacité énergétique, ainsi que les priorités d'action avec les distributeurs d'énergie québécois. En janvier 2008, il passait au secteur privé chez ÉcoRessources Consultants avant de rejoindre les rangs d'Econoler à l'automne 2013, et ce jusqu'au printemps 2016. M. Lemieux est consultant indépendant depuis ce temps, et cumule à ce jour un total de près de neuf années dans le domaine de la consultation.

Il est titulaire d'une maîtrise en économie et il s'est spécialisé au fil des ans dans les domaines de l'énergie, de l'efficacité énergétique, de l'environnement, des changements climatiques, du développement durable et des politiques publiques dans ces domaines.

Biographie de Sophie Taillefer

Madame Sophie Taillefer est détentrice d'une maîtrise en sciences de l'environnement de l'Université du Québec à Montréal. Elle a joint les rangs de RECYC-QUÉBEC en 2003 et est responsable du suivi de nombreux dossiers, dont les matières organiques. Elle agit à titre d'experte-conseil dans diverses études, dont les caractérisations et les bilans. Parallèlement, elle participe à l'analyse des projets en matières résiduelles soumis au processus d'évaluations environnementales et est membre du comité d'analyse du Programme de traitement des matières organiques par biométhanisation et compostage (PTMOBC) du MDDELCC. En plus de ses fonctions chez RECYC-QUÉBEC, Mme Taillefer est analyste pour le Fonds municipal vert de la Fédération canadienne des municipalités depuis 2010 et est membre du conseil d'administration du Conseil canadien du compostage depuis 2005.

Biographie de Robert Laplante

Docteur en sciences sociales (sociologie économique) et diplômé de l'École normale supérieure de Cachan (Paris), Robert Laplante est directeur général de l'Institut de recherche en économie contemporaine. Il a publié plusieurs ouvrages et de nombreux rapports de recherche dans divers domaines de l'économie politique et dans le champ de l'analyse des politiques publiques.

Résumé

13 OCTOBRE 2016

Mécanismes, portrait et évolution de la collecte sélective

13 octobre 2016 – 8 h 30 à 10 h

Modératrice : Marlène Hutchinson, *Cycle Environnement*

Détentrice d'une maîtrise en environnement type recherche et bachelière en psychologie, de par ses études universitaires, autant que ses expériences personnelles et professionnelles, M^{me} Hutchinson a développé plusieurs qualités de gestionnaire qu'elle met aujourd'hui à profit dans sa firme de consultants en environnement et développement durable, Cycle environnement, fondée il y a plus de 10 ans.

Avec une connaissance très pointue de la gestion des matières résiduelles, tant au niveau municipal qu'au niveau des industries, des commerces et des institutions, elle s'est forgé une solide réputation dans son secteur d'activités. De plus, possédant une capacité hors pair pour vulgariser les concepts liés à son domaine d'expertise, M^{me} Hutchinson s'est aussi consacrée à l'écriture de deux livres : *Vice caché, les effets sournois de la surconsommation sur la santé et l'environnement* (2012); et *Vos déchets et vous, un guide pour comprendre et agir* (2007), des éditions MultiMondes. Un troisième livre ayant pour thème le Zéro déchet est présentement en rédaction.

La redevance sur les matières résiduelles et le programme de redistribution aux municipalités

13 octobre 2016 – 8 h 30

Mécanismes, portrait et évolution de la collecte sélective

Conférencier

Philippe Coulombe

Chef de division des programmes

MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA
LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Biographie

Détenteur d'une Maîtrise en aménagement du territoire et développement régional, M. Coulombe est à l'emploi du Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC) depuis 5 ans, dont trois années comme économiste et deux années en tant que chef de division des programmes à la Direction des

matières résiduelles. En plus du règlement et du programme lié aux redevances pour l'élimination de matières résiduelles, l'équipe des programmes est notamment responsable de l'administration du Programme de traitement des matières organiques par biométhanisation et compostage (PTMOBC).

Résumé

Les grandes lignes du fonctionnement du Règlement sur les redevances exigibles pour l'élimination de matières résiduelles sont présentées, tout comme son arrimage avec les objectifs gouvernementaux. Son bilan, ainsi que celui du Programme sur la redistribution aux municipalités des redevances pour l'élimination des matières résiduelles, sont rapidement illustrés. Cela démontre l'impact financier positif pour les municipalités. De plus, la méthode de calcul de l'aide financière est illustrée, notamment les différents volets de la performance territoriale, comprenant les matières résiduelles résidentielles, ICI, CRD et les matières organiques. Une attention particulière est portée sur les problématiques en lien avec les redevances dans le but de démontrer l'importance du programme non seulement pour les municipalités, mais aussi ses implications pour le secteur privé.

Les Québécois et la collecte sélective : portrait d'une relation en pleine évolution

13 octobre 2016 – 9 h

Mécanismes, portrait et évolution de la collecte sélective

Conférencière

Virginie Bussières

Directrice, Communications et affaires publiques
ÉCO ENTREPRISES QUÉBEC

Biographie

Virginie Bussières œuvre à titre de directrice des communications et des affaires publiques chez Éco Entreprises Québec. Elle est forte de plus de 15 années d'expérience à la direction des affaires corporatives dans une multinationale du secteur manufacturier et dans des postes-conseils au sein d'agences de relations publiques réputées. Titulaire d'un baccalauréat es science en communication et politique de l'Université de Montréal et d'une maîtrise en administration des affaires (MBA pour cadres) de l'Université du Québec à Montréal, elle a acquis au cours de sa carrière une compréhension approfondie des enjeux politiques, juridiques et d'affaires.

L'expertise éprouvée de Mme Bussières en développement de stratégies de communication, en affaires gouvernementales et en responsabilité sociale, conjuguée à sa capacité de mobiliser des équipes performantes et de développer des partenariats solides, contribue aux initiatives de ÉEQ et au renforcement du système de collecte sélective.

Résumé

Qu'il s'agisse de l'écoconception d'emballages, de la récupération hors foyer ou de la boucle que suivent les matières recyclables afin d'obtenir une deuxième vie grâce à la collecte sélective, les Québécois sont très interpellés par les questions environnementales.

Éco Entreprises Québec (ÉEQ) a tâté le pouls de la population à différents moments pendant l'année afin de connaître le niveau de compréhension et la perception de cette dernière vis-à-vis des différents maillons de la chaîne de valeurs de la collecte sélective. Les sondages et groupes de discussions tenus ont d'ailleurs permis de cerner les attentes des consommateurs pour arrimer les programmes de ÉEQ et mieux conseiller nos entreprises contributrices.

Parmi les éléments testés se trouvent les communications en lien avec l'innovation, les nouveaux concepts en émergence, les débouchés pour les matières recyclables, l'écoconception d'emballage, les consignes de tri et les habitudes de récupération à l'extérieur de la maison

Cette conférence d'ÉEQ permettra, en mettant en lumière les données recueillies au cours de la dernière année, de dresser un portrait diversifié de la relation qu'entretiennent les Québécois avec la collecte sélective, ce service qu'ils utilisent sur une base régulière.

Collecte intelligente des déchets et tarification incitative : le cas de Beaconsfield

13 octobre 2016 – 9 h 30

Mécanismes, portrait et évolution de la collecte sélective

Conférenciers

Marie-Caroline Bourg

Associée
ENVIRORCUBE

Andrew Duffield

Directeur des travaux publics
VILLE DE BEACONSFIELD

Biographie de Marie-Caroline Bourg

Marie-Caroline Bourg est consultante en gestion des matières résiduelles et recyclables chez EnviroRcube. Elle accompagne les municipalités et les industries du recyclage dans leur développement.

Elle se spécialise dans la valorisation des matières recyclées et la collecte intelligente des déchets. Elle dirige le comité « Développement des marchés des produits recyclés » et le comité régional de Montréal de Réseau Environnement. Instigatrice du projet de collecte intelligente de Beaconsfield, elle accompagne cette municipalité depuis plus de 5 ans dans l'optimisation environnementale et économique de la gestion des matières résiduelles.

Biographie d'Andrew Duffield

Andrew Duffield est ingénieur en génie civil et titulaire d'une maîtrise sur la décontamination des sols. Il a œuvré comme ingénieur municipal à la ville de Westmount, puis comme directeur des Travaux publics de la ville de Baie-D'Urfé.

Depuis son entrée en fonction comme directeur des Travaux publics à la ville de Beaconsfield en 2013, monsieur Duffield s'est fait remarquer pour son implication dans la mise en œuvre de la Stratégie de réduction des déchets et du nouveau système de collecte intelligente.

Résumé

La tarification incitative est très implantée en Amérique du Nord et, bien que les résultats en termes de performance environnementale et économique ne soient plus à démontrer, les municipalités hésitent encore à aller de l'avant avec cette nouvelle approche. La collecte intelligente des déchets est une des formes de tarification incitative qui offre aussi des outils de gestion sans coûts supplémentaires. Ce système, implanté à Beaconsfield depuis 2016, a dépassé les attentes avec une baisse des coûts et des déchets de plus de 25% par rapport à 2015. La présentation portera sur quelques cas de référence et plus précisément sur le cas de Beaconsfield.

Développement et gestion des écocentres

13 octobre 2016 – 10 h 30 à 12 h

Modératrice : Marie-Kim Boucher, *Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac*

Marie-Kim Boucher a complété un diplôme de gestion de l'environnement de l'Université de Sherbrooke et un baccalauréat en biologie de l'Université du Québec à Rimouski. En tant que chargée de projet en environnement à la ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac, Marie-Kim travaille sur plusieurs dossiers, dont celui de la gestion des matières organiques. Elle a travaillé à la mise en place de la 3^e voie qui a débuté en 2015. Forte de cette expérience, elle s'affaire maintenant à la mise en place d'un écocentre.

Les pistes d'optimisation d'un écocentre

13 octobre 2016 – 10 h 30

Développement et gestion des écocentres

Conférencier

Nicolas Chaput
Chargé de projets
NATURE-ACTION QUÉBEC

Biographie

Nicolas Chaput a su jumeler ses compétences en administration des affaires avec celles en environnement et en développement durable, notamment en se dotant d'un diplôme de deuxième cycle en responsabilité sociale des organisations et d'une maîtrise en environnement. Au sein de Nature-Action Québec, M. Chaput gère et collabore à une panoplie de projets en gestion des matières résiduelles. Il gère notamment les opérations de trois écocentres en plus de coordonner des projets de services-conseils en implantation d'écocentres. Il est aussi depuis 2015 le directeur du programme de certification environnementale Clé Verte destiné aux ateliers de services automobiles.

Résumé

Les écocentres offrent des avantages de taille pour la gestion écoresponsable des matières résiduelles d'une municipalité. Ils permettent de valoriser plusieurs types de matières, constituant un élément incontournable pour le respect de la hiérarchie des 3RV. L'optimisation de ces infrastructures est primordiale, dans la mesure où il est nécessaire d'offrir aux citoyens et aux ICI le meilleur service au meilleur coût. La conférence répondra, entre autres, aux questions suivantes :

- Quelles sont les pistes pour réduire les coûts d'opération?
- Comment est-il possible d'intégrer la réduction à la source et le réemploi?
- Comment ouvrir l'accès des écocentres aux ICI?

- Quels sont les avantages et les inconvénients des différents types d'équipement (rétrocaveuse, conteneurs, etc.)?
- Comment gérer et utiliser l'information?

NAQ assure la gestion de cinq écocentres depuis leur ouverture. Cette conférence intégrera les apprentissages réalisés par l'équipe de NAQ au cours des années, mais incorporera également des éléments recueillis auprès d'autres écocentres du Québec. La conférence est destinée à la fois aux territoires possédant un écocentre, qu'aux organismes municipaux qui songent en implanter un sur leur territoire.

L'écocentre de proximité : unir économie sociale et service

13 octobre 2016 – 11 h

Développement et gestion des écocentres

Conférencière

Marie-Josée Bart

Coordonnatrice en gestion des matières résiduelles
VILLE DE ROUYN-NORANDA

Biographie

Coordonnatrice en gestion des matières résiduelles à la Ville de Rouyn-Noranda.

Madame Bart est à l'emploi de la Ville depuis 17 ans. Dans le passé, elle occupait le poste de technicienne en gestion des matières résiduelles au sein de la même organisation. Elle est détentrice d'un baccalauréat en géologie, obtenue en 1997 à l'Université Laval et a suivi diverses formations en aménagement du territoire et en environnement afin de parfaire ses connaissances dans le domaine municipal et en gestion des matières résiduelles.

Résumé

C'est en 2014, suite à une série d'événements, que la Ville de Rouyn-Noranda a repris possession du centre de tri et de l'écocentre Arthur-Gagnon. Cette reprise de l'écocentre a été une opportunité pour la Ville de Rouyn-Noranda de remettre en place un écocentre de proximité.

À ce moment, une réflexion a été amorcée quant à la possibilité de faire opérer cet écocentre par une entreprise d'économie sociale. Deux entreprises d'économie sociale œuvrant en GMR étaient alors présentes sur le territoire. En 2015, ce fut le lancement d'un appel d'offres sur invitation afin d'ouvrir l'écocentre 4 jours par semaine, du mois de juin au mois d'octobre. Cette année pilote a permis à la Ville de Rouyn-Noranda de valider les besoins des citoyens et l'intérêt d'offrir ce service. L'intérêt étant présent et justifié, une demande afin d'octroyer le contrat de gré à gré est alors soumise au ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire pour permettre la continuité du service avec l'entreprise ayant obtenu l'appel d'offres, soit la Ressourcerie Bernard-Hamel.

En 2016, l'écocentre est maintenant ouvert 5 jours par semaine, d'avril à novembre. La complémentarité des missions de l'économie sociale et du monde municipal fait en sorte que ce service est un franc succès, car le citoyen est au cœur des préoccupations de chacun. De plus, l'expertise des employés de la Ressourcerie Bernard-Hamel permet que les volets de la réduction à la source et du réemploi soient exploités au maximum.

Comment financer vos projets de gestion des matières résiduelles: études de cas

13 octobre 2016 – 11 h 30

Développement et gestion des écocentres

Conférenciers

Guy Boudreau

Chef de division, gestion des matières résiduelles
VILLE DE GATINEAU

Guillaume Couillard

Conseiller aux programmes de la Fédération canadienne des municipalités
FÉDÉRATION CANADIENNE DES MUNICIPALITÉS

Biographie de Guy Boudreau

Diplômé en génie civil de l'Université de Sherbrooke en 1986, Monsieur Boudreau a été chargé de projets au Ministère des Transports du Québec avant de devenir Directeur des travaux publics à la Ville de Maniwaki, puis Directeur adjoint aux Travaux publics à la Ville de Gatineau pendant 17 ans. Il est désormais Chef de division à la gestion des matières résiduelles à la Ville de Gatineau depuis 2006.

Biographie de Guillaume Couillard

Guillaume M.Sc., P.Geo., travaille en tant que conseiller aux divers programmes de la Fédération canadienne des municipalités (FCM). Il dirige les efforts de marketing et de développement des affaires à travers le Canada pour les programmes du Fonds municipal vert. Il est responsable d'identifier, d'attirer et de développer les meilleurs projets environnementaux municipaux dans le but d'aider les municipalités canadiennes et leurs partenaires à répondre aux défis environnementaux auxquels ils sont confrontés. Guillaume a travaillé pendant plus de huit ans dans le domaine de la gestion de sites contaminés pour le secteur public et privé avant de rejoindre la FCM. Il détient une maîtrise en gestion des ressources maritimes de l'Université du Québec à Rimouski ainsi qu'un baccalauréat en science environnementale de l'Université de Waterloo.

Résumé

Au cours de cette allocution, nous vous présenterons tout d'abord le projet d'écocentre de la Ville de Gatineau dans le but d'illustrer concrètement comment l'écocentre a été implanté. Puis, nous discuterons des diverses possibilités de financement proposées par la Fédération canadienne des municipalités (FCM) aux collectivités et à leurs partenaires pour la réalisation de plans, d'études de faisabilité, de projets pilotes et de projets d'immobilisations. Nous partagerons avec vous les dernières informations concernant les nouveaux programmes de la FCM consacrés notamment à aider les municipalités québécoises en matière de lutte contre les changements climatiques et de gestion des actifs municipaux.

Optimisation des appels d'offres en gestion des matières résiduelles

13 octobre 2016 – 13 h 30 à 15 h 45

Modérateur : Réjean Pion, *Régie intermunicipale d'Acton et des Maskoutains*

Détenteur d'un Baccalauréat en Droit de l'Université Laval et d'un certificat en administration de l'Université du Québec à Trois-Rivières, il est membre du Barreau du Québec depuis 1984. Élu au conseil municipal de la Ville de Saint-Hyacinthe de 1996 à 2008, il y a notamment présidé le Comité d'environnement ainsi que le conseil d'administration de la Régie intermunicipale d'Acton et des Maskoutains où il a siégé au cours de ces 12 années.

Directeur général de la Régie depuis 2008, il a présidé le conseil d'administration de l'Association des Organismes municipaux de Gestion des Matières Résiduelles de 2010 à 2015 et il participe régulièrement à des comités de Réseau environnement ou de RECYC-QUÉBEC sur la gestion des matières résiduelles. Il a également siégé au comité aviseur du ministre Pierre Arcand sur la gestion des matières résiduelles en 2011-2012 et il siège depuis 2014 au comité-conseil du ministre David Heurtel sur les matières résiduelles.

Les meilleures pratiques d'appel d'offres : pouvez-vous répéter la clause?

13 octobre 2016 – 13 h 30

Optimisation des appels d'offres en gestion des matières résiduelles

Conférencières

Sophie Taillefer

Agent de développement industriel
RECYC-QUÉBEC

Caroline Rousselet

Agent de recherche et de planification
RECYC-QUÉBEC

Nicolas Bellerose

Agent de recherche et de planification
RECYC-QUÉBEC

Biographie de Sophie Taillefer

Madame Sophie Taillefer est détentrice d'une maîtrise en sciences de l'environnement de l'Université du Québec à Montréal. Elle a joint les rangs de RECYC-QUÉBEC en 2003 et est responsable du suivi de nombreux dossiers, dont les matières organiques. Elle agit à titre d'experte-conseil dans diverses études, dont les caractérisations et les bilans. Parallèlement, elle participe à l'analyse des projets en matières résiduelles soumis au processus d'évaluations environnementales et est membre du comité d'analyse du Programme de traitement des matières organiques par biométhanisation et compostage (PTMOBC) du MDDELCC. En plus de ses fonctions chez RECYC-QUÉBEC, Mme Taillefer est analyste pour le Fonds municipal vert de la Fédération canadienne des municipalités depuis 2010 et est membre du conseil d'administration du Conseil canadien du compostage depuis 2005.

Biographie de Caroline Rousselet

Titulaire de deux maîtrises en administration des affaires, Caroline Rousselet compte plus de 25 années en gestion municipale. De 2008 à 2011, elle occupait le poste de directrice au Service de gestion des matières résiduelles à la MRC de Roussillon. Depuis plus de 5 ans, elle a joint les rangs de RECYC-QUÉBEC à titre d'agente de recherche et planification et assure l'accompagnement des municipalités dans la révision des PGMR.

Biographie de Nicolas Bellerose

Monsieur Nicolas Bellerose est agent de recherche et de planification, et analyste, pour les programmes d'aide financière de RECYC-QUÉBEC depuis plus de cinq ans. Il est également le principal responsable du suivi du secteur du recyclage des matériaux de construction, rénovation et démolition (CRD). Il est détenteur d'un baccalauréat en administration des affaires, option finances, de l'Université de Sherbrooke, et a travaillé comme consultant dans le domaine du crédit d'impôt à la recherche scientifique et du développement expérimental.

Résumé

Sous la forme de débat télévisé, une série de clauses analysées préalablement par RECYC-QUÉBEC par catégorie seront proposées à deux équipes de trois panélistes d'expérience qui devront répondre avec arguments à l'appui si la clause doit être retenue, considérée ou évitée dans un appel d'offres. Une mise en contexte sera réalisée par les animatrices au cours de l'émission fictive afin de faire ressortir les nombreux avantages (économiques et environnementaux) d'optimiser les devis d'appels d'offres. C'est aussi une occasion pour les congressistes de mesurer leurs connaissances à celles des panélistes!

Collecte et transport : le regroupement de municipalités comme toile de fond d'un succès

13 octobre 2016 – 14 h 45

Conférencier

Joël Badertscher

Responsable de la gestion des matières résiduelles
MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

Biographie

Joël Badertscher est titulaire d'une maîtrise en géographie de l'Université de Genève et d'une maîtrise en environnement de l'Université de Sherbrooke. Il a œuvré dans plusieurs domaines et pour plusieurs employeurs. Il a notamment travaillé dans deux municipalités locales en tant que directeur du service de l'urbanisme et de l'environnement. Il a également occupé un poste de géomaticien à Nature-Action Québec et a même enseigné les mathématiques et l'économie dans des écoles secondaires. Il travaille désormais pour la MRC des Pays-d'en-Haut où il est responsable, depuis 4 ans, des dossiers de la gestion des cours d'eau et des matières résiduelles. Administrateur de plusieurs OBNL, tels que les OBV Abrinord et RPNS, ainsi que le CRE des Laurentides, Joël Badertscher occupe également un poste de conseiller municipal à la ville de Prévost depuis 2013.

Résumé

La MRC des Pays-d'en-Haut, composée de 10 municipalités, a déclaré sa compétence en gestion des matières résiduelles à l'été 2015, ayant pour effet de centraliser les services de GMR à la MRC. Dans un souci de faire baisser les coûts de collecte et transport pour ses municipalités, la MRC a rédigé un devis d'appel d'offres original qui devait, dans un monde idéal, faire baisser les coûts ou du moins, ne pas les augmenter. Plusieurs éléments y ont été intégrés, tels que le regroupement en blocs de desserte, un prix par arrêt et non par porte, une flexibilité maximale pour le type et le jour de collecte, etc. Quelle ne fut pas notre surprise lorsque les soumissions sont sorties! En moyenne, le coût était 24% moins cher que les contrats précédents, en ajoutant, pour la plupart des municipalités, de nouveaux services, tels que des cueillettes d'encombrants et surtout la collecte, le transport et le traitement des matières organiques!

Les conditions gagnantes d'un processus d'appel d'offres pour des services de collecte et transport des matières résiduelles

13 octobre 2016 – 15 h 15

Optimisation des appels d'offres en gestion des matières résiduelles

Conférencier

Philippe Vaillancourt

Chef de division, Matières résiduelles

Biographie

Actif dans le secteur de la gestion des matières résiduelles depuis plus de seize ans, Philippe Vaillancourt détient un baccalauréat en sciences biologiques et une maîtrise sciences de l'environnement.

Son expérience de travail dans une firme de génie-conseil, pour laquelle il a travaillé de 2002 à 2013, lui a permis d'acquérir une solide expertise en gestion des matières résiduelles en travaillant sur de nombreux projets dans le secteur municipal, notamment sur la réalisation de documents d'appels d'offres, d'études d'optimisation, de plans de gestion et d'études comparatives de technologies de traitement des matières résiduelles.

Ouvrant au sein de la Ville de Laval depuis octobre 2013, monsieur Vaillancourt a notamment eu l'occasion de travailler à la révision de plusieurs documents d'appels d'offres de la Ville, à la révision de la stratégie lavalloise et à la planification de l'implantation de la collecte à trois voies. Il occupe présentement le poste de chef de division - Matières résiduelles à la Ville de Laval.

Résumé

À l'automne 2014, la Ville de Laval a entamé une réflexion accompagnée d'une analyse stratégique du marché, en vue du renouvellement de son contrat de collecte, transport et enfouissement des ordures ménagères arrivant à échéance le 31 mars 2016. La démarche d'analyse stratégique, encadrée par le Service des achats et de la gestion contractuelle de la Ville, a permis d'acquérir une meilleure connaissance du marché et d'identifier les grands enjeux à considérer dans les services demandés et le processus d'appel d'offres.

À la suite de cette analyse, les modifications apportées aux spécifications techniques, aux services demandés et au processus d'appel d'offres permettront à la Ville de faire des économies de près de 18M\$ au cours des cinq années du contrat. L'objectif de la présentation est de diffuser la démarche d'analyse stratégique mise en œuvre par la Ville de Laval et de présenter les principaux constats, les modifications apportées aux documents d'appels d'offres, ainsi que les résultats obtenus à la suite de la démarche.