

Le décompte est commencé. En route vers le 1^{er} janvier 2025!



Dans notre dernière infolettre, on vous informait des principaux changements apportés à la collecte sélective avec la modernisation du système : un modèle qui devient circulaire, un élargissement de la desserte, une meilleure transparence, des objectifs de performance et une uniformisation des matières acceptées.

Un aspect essentiel n'a pas été mentionné et nous lui accorderons toute son importance dans cette infolettre : **l'information, la sensibilisation et l'éducation (ISÉ)**.



Organismes municipaux et Éco Entreprises Québec : Ensemble pour une communication simplifiée

Dans le cadre de son entente avec les organismes municipaux, Éco Entreprises Québec (ÉEQ) s'est engagé à leur fournir le matériel d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) en format numérique, en lien avec la collecte sélective modernisée.

En respect de l'entente de partenariat, les organismes municipaux s'engagent quant à eux à :



- Diffuser régulièrement, auprès de la clientèle desservie, de l'information à l'égard de la collecte sélective, notamment : la liste des matières acceptées et refusées dans la collecte sélective et l'horaire de collecte;
- Informer ponctuellement la clientèle desservie lors d'ajustements apportés au service de collecte sélective, notamment sur la modification de la liste des matières; le changement de jour de collecte et l'ajout d'une collecte spéciale saisonnière;
- Respecter le vocabulaire identifié, la dénomination des matières visées et les pictogrammes fournis dans ses communications et outils.

Guide des outils numériques

En septembre, ÉEQ a donc transmis aux gestionnaires de la gestion des matières résiduelles (GMR) et aux responsables des communications des organismes municipaux signataires, un guide d'utilisation des outils numériques ainsi qu'une trousse à outils en format numérique.

Le **Guide d'utilisation des outils numériques** a été conçu pour aider les responsables de la GMR et des communications des organismes municipaux partenaires de ÉEQ, dans leurs communications citoyennes sur la collecte sélective.



La **Trousse à outils**, à l'image de Bac Impact, marque citoyenne de référence de la collecte modernisée, a été créée par Éco Entreprise Québec pour fournir des ressources numériques pratiques et efficaces aux municipalités et ainsi soutenir leurs efforts de communication liés à la collecte sélective modernisée tels que :

- Du matériel conçu pour être utilisé tel quel sur les plateformes de communication ou pour être adapté à des outils existants;
- Des outils clés en main pour les médias sociaux afin d'informer les citoyens des changements apportés ou pour mettre l'emphase sur certains éléments.

Chaque outil est accompagné d'instructions pour maximiser leur efficacité.

Plus précisément, la trousse comprend plusieurs outils en format numérique :

Quoi mettre, ou ne pas mettre, dans le bac de récupération?



Contenants, emballages, imprimés. C'est tout.



Liste standardisée des matières acceptées dans la collecte sélective.



Des messages préparés pour les réseaux sociaux afin d'informer les citoyens sur les éléments de la nouvelle collecte et les matières acceptées, la fréquence de la collecte, le passage progressif vers le bac de récupération bleu, la gestion du surplus de boîtes de carton et les contenants et emballages à disposer aux lieux de dépôts municipaux.



Un gabarit PowerPoint pour présenter les changements induits par la Responsabilité élargie des producteurs (REP) collecte sélective aux employés de la municipalité.



Fiches sur la bonne utilisation du bac et modèle de billet de courtoisie.



Afin de retrouver facilement le guide et la trousse, Éco Entreprises Québec a mis en ligne une page de référence unique sur son site Internet.

À l'aide de ce premier guide complet et ces outils, les citoyens découvriront bientôt les changements grâce à des communications harmonisées à l'échelle du Québec, appuyées par une campagne de sensibilisation Bac Impact diffusée cet automne.

Le Québec poursuit sa route vers la mise en œuvre de la REP collecte sélective.

Nous y serons!



Katlyn Dubé, Directrice responsable des partenariats avec les organismes municipaux chez Éco Entreprises Québec, sera présente au Colloque sur la gestion des matières résiduelles organisé par Réseau Environnement et RECYC-QUÉBEC.

Katlyn fera une présentation sous le thème « Quoi de neuf? » dans laquelle elle mettra en relief l'état d'avancement des activités d'Éco Entreprises Québec dans le cadre de la REP collecte sélective.

Programmation et inscriptions

Jeudi 17 octobre 2024

Drummondville



Colloque sur la gestion des matières résiduelles

Organisé par



Partenaire présentateur

